



*Distributore automatico
Esna-Big*



Manuale di Programmazione

Giugno 2019



CI COMPLIMENTIAMO CON VOI PER LA SCELTA DI UN DISTRIBUTORE AUTOMATICO PROJECT VENDIG SRL.

QUESTO PRODOTTO È STATO STUDIATO DA TECNICI ESPERTI ED È COSTRUITO SECONDO GLI ELEVATI STANDARD QUALITATIVI CHE HANNO SEMPRE CONTRADDISTINTO I PRODOTTI PROJECT VENDIG SRL.

QUESTA PUBBLICAZIONE VI AIUTERÀ A CONOSCERE MEGLIO IL VOSTRO APPARECCHIO: VI

RACCOMANDIAMO DI LEGGERLA ATTENTAMENTE E DI SEGUIRNE I CONSIGLI.

QUESTO DOCUMENTO CONTIENE INFORMAZIONI RISERVATE DI PROPRIETÀ DELLA PROJECT VENDIG SRL IL CONTENUTO DI QUESTO DOCUMENTO NON PUÒ ESSERE DIVULGATO A FAVORE DI TERZE PARTI, COPIATO O DUPLICATO, IN ALCUNA FORMA, INTERAMENTE OD IN PARTE, SENZA PREVIA APPROVAZIONE SCRITTA DELLA PROJECT VENDIG SRL USO, TRADUZIONE, DUPLICAZIONE O DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI TECNICHE CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO POSSONO ESSERE TUTELATE DA PROJECT VENDIG SRL ATTRAVERSO LA LEGGE.

PUBBLICAZIONE MD01143B

EDITORE/FABBRICANTE:

PROJECT VENDING SRL, VIA RISORGIMENTO 20 - 31047 PONTE DI PIAVE (TV) - ITALIA

TEL 0422 895107 E-MAIL INFO@PROJECTVENDING.IT WEB: WWW.PROJECTVENDING.COM

TABELLA CONTROLLO DOCUMENTO		
Rev.	motivo	Data
00	Prima emissione	01/06/2019
01		
02		
03		
04		
05		
Firma della Direzione		



Manuale di Programmazione

Versione software 1.00 e successivi

Sommario

1_ CONTABILITÀ	6
1_1 INCASSO	7
1_2 VENDITE CONTANTI	7
1_3 VENDITE CASHLESS	7
1_4 RESTO EROGATO	7
1_5 CREDITO RESIDUO	8
1_6 INCASSO MONETE	8
1_7 INCASSO BANCONOTE	8
1_8 RICARICA CASH	8
1_9 MONETE DA R.R.	8
1_10 MONETE TUBI R.R.	8
1_11 AZZERA CONTABILITÀ	9
1_12 RELAZIONI TRA LE VARIABILI MONETARIE	9
2_ CONTATORI	10
2_1 CONT. GENERALE	10
2_2 CONTATORI	10
2_3 AZZERA CONTATORI	11
2_4 AZZERA INVENTARIO	11
3_ PREZZI	12
3_1 PREZZI NORMALI	12
3_2 PREZZI CASHLESS	13
3_3 SCONTO	13
4_ IMPOSTAZIONI	15
4_1 LINGUA	15
4_2 VALUTA	15
4_3 IMPOSTA OROLOGIO	15
4_4 CONTRASTO	16
4_5 PASSWORD	16
4_6 CODICE MACCHINA	18
4_7 RESTO MASSIMO	18
4_8 DURATA DEL CREDITO	19
4_9 PASSWORD CONTATORI	19



4_10	MESSAGGIO FUNZIONAMENTO NORMALE	20
4_11	MESSAGGIO DI FUORI SERVIZIO	21
4_12	ABILITAZIONE LAMPADE	21
5_	SISTEMI DI PAGAMENTO	22
5_1	MONETA BASE	22
5_2	MONETIERA	23
5_3	LETTORE DI BANCONOTE	24
5_4	RENDIRESTO	24
5_5	CASHLESS SYSTEM	25
6_	TEMPERATURE.....	26
6_1	IMP. TEMPERATURE	26
6_2	IMP. SET POINT	27
7_	GRUPPO FRIGO.....	28
7_1	RESTORE STD CUP	28
8_	CONFIGURAZIONE	30
8_1	CONFIGURAZIONE RIPIANI	30
8_2	CONFIGURAZIONE SPIRALI	30
8_3	STOCK MINIMO	32
8_4	CONFIGURAZIONE SENSORI DI PRESENZA PRODOTTO	32
9_	MANUTENZIONE	34
9_1	DIAGNOSTICA	34
9_2	LISTA GUASTI	36
9_3	AZZERA GUASTI	39
9_4	STD CONFIG.	40
10_	SETUP MODEM.....	41
10_1	NUMERO CENTRALE	41
10_2	TEST MODEM	41
10_3	FREQUENZA INVIO SMS	41
10_4	ABILITA MODEM	42
1_	ALLEGATO 1 INTRODUZIONE	43
2_	ALLEGATO 1 MENÙ	44

INTRODUZIONE



Il distributore automatico “Esna-Big” è provvisto di un software che consente in modo chiaro ed agevole la visualizzazione e l’impostazione di una vasta gamma di parametri e funzioni. Le operazioni di programmazione vengono effettuate utilizzando il display e la tastiera normalmente adibiti alla selezione dei prodotti. In modalità di programmazione la funzione dei tasti assume un significato diverso e il display consente di visualizzare i parametri che si intendono modificare. Alcuni comandi della macchina possono essere protetti da password per impedirne l’uso da parte di operatori non autorizzati.

MODALITÀ DI PROGRAMMAZIONE

Per avere accesso ai parametri di funzionamento occorre entrare in “modalità di programmazione” azionando il pulsante posizionato sul carter di chiusura del vano tecnico, all’interno della porta.

Per tornare in modalità di funzionamento normale è sufficiente premere il tasto “7”, oppure trascorso un minuto senza che sia stato premuto alcun pulsante la macchina uscirà automaticamente dalla modalità di programmazione.

All’accesso alla modalità di programmazione il display visualizza la scritta:

S E R V I Z I O

Per entrare nei menù di programmazione premere il tasto “6”

La funzione dei tasti che si utilizzano è la seguente:

- | | | |
|----------|--|---|
| Tasto ①: | Pagina Avanti
Aumenta Valore | -Consente di scorrere in avanti il menu delle funzioni.
-Aumenta il parametro attuale di una unità |
| Tasto ②: | Pagina Indietro
Diminuisce Valore | -Consente di scorrere indietro il menu delle funzioni.
-Diminuisce il parametro attuale di una unità |
| Tasto ⑥: | Enter / Save | -Consente di entrare in un sottomenù e/o di confermare la modifica apportata. |
| Tasto ⑦: | Esc | -Consente di uscire da un menu precedentemente selezionato senza apportarvi modifiche |
| Tasto ⑧: | Azzerà parametro | -Consente di azzerare il parametro attuale. |



1_Contabilità

Questo menù raccoglie i dati relativi agli incassi del distributore automatico, suddivisi in vari sottomenù in relazione ai vari tipi di vendita e di moneta utilizzati.

La struttura del menù è quella indicata nell'allegato 1.

Il display della macchina, una volta entrati nella modalità programmazione, è già pronto per entrare nei sottomenù di "contabilità" premendo il tasto "6".

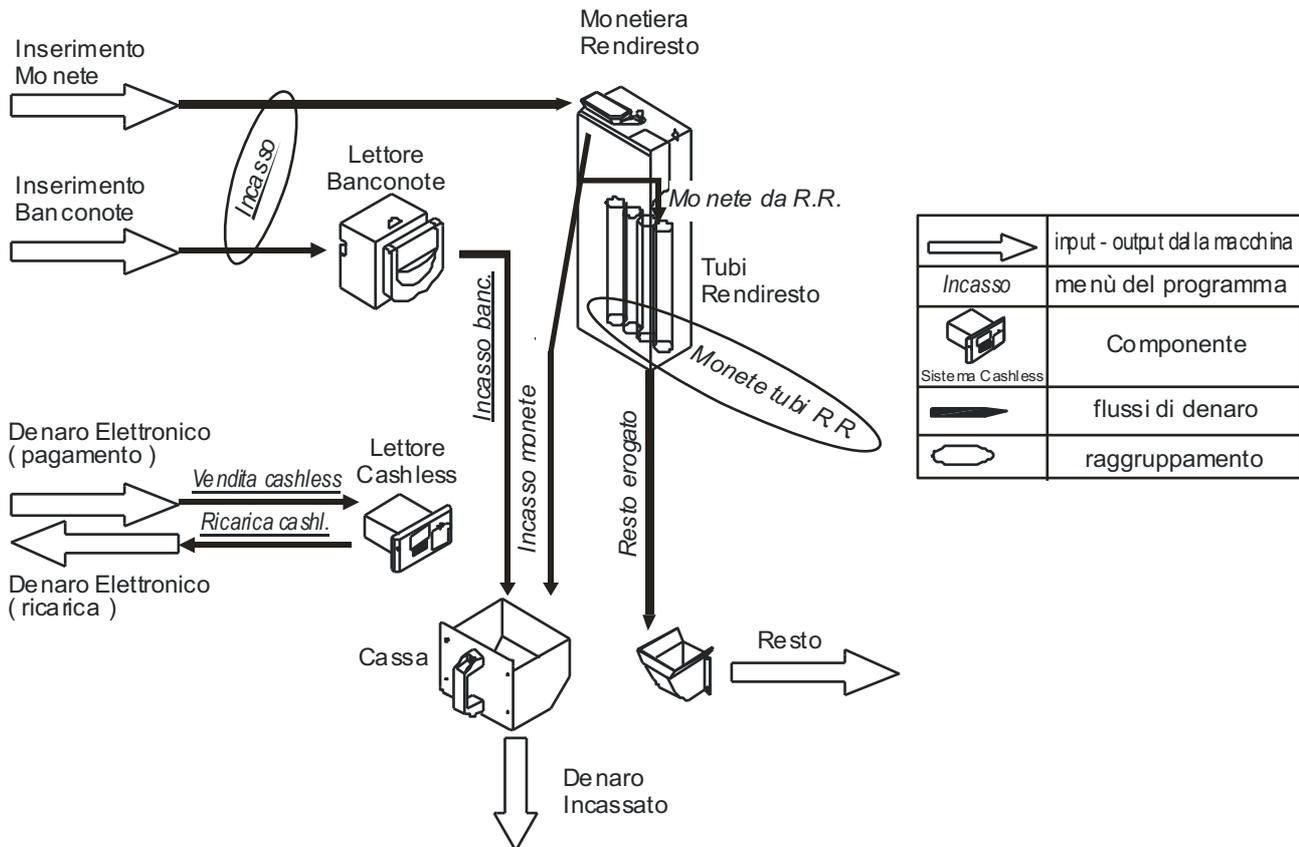


Per spostarsi da un sottomenù ad un altro premere il tasto "1" per avanzare e "2" per arretrare. Premendo il tasto "7" si esce nuovamente al menu principale.

Per spostarsi nei menù del distributore premere "1" o "2" per avanzare o arretrare.

Una ulteriore pressione del tasto "7" provocherà l'uscita dalla programmazione.

La figura seguente rappresenta schematicamente i flussi di denaro nel distributore automatico e riporta le variabili di programmazione poi brevemente descritte nella pagina seguente.



1_1 INCASSO

Rappresenta l'importo totale del denaro introdotto (lettore di banconote o monetiera o monetiera rendiresto).

1_2 VENDITE CONTANTI

Rappresenta l'importo totale del denaro ricavato dalle vendite contanti.

1_3 VENDITE CASHLESS

Rappresenta l'importo totale delle vendite effettuate con sistemi cashless (chip card ricaricabili).

1_4 RESTO EROGATO

Rappresenta l'importo totale del resto erogato dalla monetiera rendiresto.

*1_5 CREDITO RESIDUO*

Rappresenta l'importo del credito residuo non utilizzato dall'utente entro il tempo massimo e quindi assimilato dalla macchina.

1_6 INCASSO MONETE

Rappresenta il valore delle monete presenti nella cassetta denaro della macchina.

1_7 INCASSO BANCONOTE

Rappresenta l'importo delle banconote presenti nella cassa della macchina.

1_8 RICARICA CASH

Rappresenta l'importo totale del denaro introdotto per ricaricare il dispositivo cashless.

1_9 MONETE DA R.R.

Rappresenta l'importo totale delle monete immesse nei tubi della rendiresto, dopo l'azzeramento della contabilità

1_10 MONETE TUBI R.R.

Rappresenta l'importo totale presente nei tubi della monetiera rendiresto. Non può essere azzerato.

All'interno di questo menù è inoltre possibile ricaricare i tubi della rendiresto senza influire sugli incassi.

Per ricaricare la monetiera rendiresto entrare in questo menù ed inserire le monete desiderate. Ad ogni moneta inserita verrà visualizzato il valore della moneta, il numero del tubo corrispondente e l'ammontare di denaro in quel tubo, attraverso una finestra di questo tipo:

MONETE TUBI R.R.	
01 - (010)	1.20

Mediante i tasti "1" e "2" è inoltre possibile visualizzare in ogni momento il denaro presente in ogni singolo tubo. I numeri visualizzati in questo esempio indicano che nel tubo 01 sono presenti monete da 0.10 euro per un totale di 1.20 euro.



1_11 AZZERA CONTABILITÀ

Il comando azzera tutti i parametri del menù “CONTABILITÀ” ad eccezione del parametro “*Monete tubi R. R.*” che si azzera allo svuotamento totale della rendiresto.

Premendo il tasto “6” compare la finestra:



La pressione del tasto “1” porta alla cancellazione, non reversibile, dei dati relativi alla contabilità. La pressione del tasto “2” riporta al menù “AZZ. CONTABILITÀ” senza apportare alcuna modifica.

Questo comando può essere protetto da una password che ne inibisce l’uso da parte di operatori non autorizzati. La macchina, quando esce dallo stabilimento PROJECT VENDING, è priva di password, questa può essere inserita successivamente dal Cliente come indicato nella sezione “IMPOSTAZIONI”. Per la modifica del parametro protetto da password si rimanda al menù “PASSWORD” (4_5).

1_12 RELAZIONI TRA LE VARIABILI MONETARIE

Per esemplificare le relazioni esistenti tra i flussi di cassa monitorati dal sistema si propongono due esempi di calcolo.

Valore del denaro entrante nel distributore.

- *Dopo un azzeramento dei valori di contabilità e lo svuotamento della cassa il denaro guadagnato dal distributore, cioè l’aumento effettivo di denaro presente nella macchina è ricavabile dalla relazione*

 **Guadagno complessivo = “INCASSO” – “RESTO EROGATO”**

- *Il denaro presente nella cassa della macchina pronto per il prelievo dopo l’ultimo azzeramento è ricavabile dalla relazione:*

 **Denaro presente in cassa = “INCASSO MONETE” + “INCASSO BANCONOTE”**



2_Contatori

Questo menù raccoglie tutte le informazioni relative alla quantità di prodotti venduti dalla macchina nelle diverse selezioni disponibili.

2_1 CONT. GENERALE

Questo sottomenù contabilizza il numero totale di prodotti erogati durante l'intera attività del distributore, senza distinzione di cassetto o selezione.

Non è azzerabile se non riportando la macchina nella configurazione standard per mezzo del comando "STD Config." (9_4)

2_2 CONTATORI

Questo sottomenù contabilizza il numero totale di prodotti venduti su ogni singola selezione abilitata.

Premendo il tasto "6" il display visualizza:

CONTATORE S. 1

La pressione ulteriore del tasto "6" permette di visualizzare il totale dei prodotti erogati dalla selezione 1 (ripiano 1), come a titolo di esempio nella finestra sottostante:

CONTATORE S. 1
TOT 8 PCS

La pressione dei tasti "7" o "6" permette di risalire alla finestra di messaggio precedente, dalla quale ci si può spostare nelle altre selezioni premendo i tasti "1" o "2".

Una ulteriore pressione del tasto "7" riporta alla finestra principale:

02 > 02
CONTATORI



2_3AZZERA CONTATORI

La sua funzione è quella di azzerare tutti i contatori parziali delle selezioni presenti sulla macchina. La procedura è la medesima del menù “*AZZ. CONTABILITÀ*” (1_11).

Non viene comunque azzerato il parametro “*CONT. GENERALE*”.

Analogamente a quanto già detto per l’azzeramento della contabilità, questo comando può essere protetto da password.

2_4AZZERA INVENTARIO

La funzione di “inventario” viene attivata automaticamente inserendo dei valori nella configurazione spirali come descritto al punto 8_2. Essa permette di evitare che la macchina possa erogare un prodotto benché questo sia esaurito, con conseguente perdita dell’importo da parte del Cliente.

La funzione “azzer inventario” serve a far ripartire la macchina a pieno carico quando vengono reintrodotti i prodotti mancanti. La procedura è la medesima del menù “*AZZ. CONTABILITÀ*” (1_11).



3_Prezzi

Questo menù consente di gestire i prezzi delle selezioni validi per tutte le vendite, sia effettuate con pagamento in denaro contante, sia con forme di pagamento cashless. I prezzi inseriti nella sezione “prezzi normali” sono automaticamente inseriti anche nella sezione “prezzi cashless”. Vi è però la possibilità di privilegiare il cliente munito di dispositivo cashless agendo sulla sezione “SCONTO” dove, in punti percentuali, viene impostato uno sconto che verrà applicato a tutti i prezzi cashless. Nel caso si voglia differenziare il prezzo di una selezione, ad esempio la 1, svincolandone il prezzo da quello derivato dalla combinazione delle sezioni “PREZZI” e “SCONTO”, si può fissarne indipendentemente il prezzo direttamente nella sezione “CASHLESS” (3_2)

3_1 PREZZI NORMALI

Questa opzione permette di impostare i prezzi di tutte le selezioni nel distributore. Una pressione del tasto “6” visualizza la scritta:

PREZZO SEL. 1

Una ulteriore pressione del tasto “6” visualizza il prezzo impostato per la selezione corrente, come raffigurato nella casella sottostante:

A questo punto è facile impostare il prezzo della selezione “1” utilizzando i tasti “1” e “2” per aumentare o diminuire il prezzo di una unità monetaria alla volta. Una volta raggiunto il valore desiderato premere il tasto “6” per confermare la scelta.

PREZZO SEL. 1
EURO 1.50

La macchina visualizza per qualche istante la scritta:

PREZZO SEL. 1
ATTENDERE PREGO

Quindi riappare la scritta:



A questo punto è possibile, con i tasti “1” e “2” passare ad una selezione successiva o risalire ad una precedente. La pressione continua dei tasti “1” o “2” fa scorrere con continuità il numero della selezione. Il prezzo inserito viene automaticamente aggiornato anche nella sezione “prezzi cashless”.

PREZZO SEL. 1

3_2PREZZI CASHLESS

I prezzi cashless sono pensati e impostati per il distributore equipaggiato con dispositivo cashless.

L'impostazione dei prezzi per questo tipo di pagamento può essere impostata in tre diverse modalità:

-Automaticamente, se i prezzi cashless sono uguali ai prezzi normali.

-Selezione per selezione, in maniera analoga a quanto descritto per la sezione “PREZZI NORMALI”, se questi si devono differenziare singolarmente;

-Oppure è possibile ottenere per tale utenza un prezzo scontato che deriva dalla combinazione tra il parametro “prezzi cashless” e il parametro “sconto”.

L'impostazione di tali prezzi non ha comunque nessuna influenza sull'importo dei prezzi per il cliente che utilizza denaro contante.

3_3SCONTO

L'impostazione dello sconto da applicare sui prezzi cashless si effettua dal presente sottomenù.

Esso viene applicato con arrotondamento al valore più vicino considerando quanto impostato nel sottomenù “MONETA BASE”. Come esempio si faccia riferimento ai parametri sotto riportati:

◦ <i>MONETA BASE</i>	<i>Euro 0.05</i>
◦ <i>PREZZO selezione 1</i>	<i>Euro 0.25</i>
◦ <i>SCONTO</i>	<i>10</i>
◦ <i>Prezzo scontato calcolato</i>	<i>Euro 0.225</i>
◦ <i>PREZZO CASHLESS selezione 1</i>	<i>Euro 0.20</i>

Premendo il tasto “6”. Il display visualizza:



Impostare il punto percentuale di sconto attraverso i tasti “1” e “2”. Una volta raggiunto il valore stabilito confermare con il tasto “6”. Premere il tasto “7” per uscire senza salvare e tornare al menù principale.

S C O N T O
0 %



4_ Impostazioni

In questa sezione si programmano i parametri generali per l'utilizzo della macchina e, in particolare, la password qualora si voglia limitare l'accesso alla modifica di importanti parametri di macchina quali "CONTABILITÀ" e "CONTATORI".

4_1 LINGUA

Le lingue disponibili su questa macchina sono: italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo e norvegese. La selezione del tasto "6" permette di entrare nel sottomenù di scelta delle lingue, all'interno del quale ci si può muovere utilizzando i tasti "1" o "2" per far scorrere le lingue disponibili. Memorizzare la lingua prescelta con il tasto "6".

4_2 VALUTA

Questo parametro consente di abbinare alla cifra che evidenzia i prezzi o il credito una sigla che identifica la valuta in uso (es. Euro = Euro; Ster. = Sterlina)

Le valute programmabili sono Euro, Sterlina e Corone. La procedura è analoga a quanto descritto nel paragrafo precedente.

4_3 IMPOSTA OROLOGIO

Questa sezione permette di memorizzare la data e l'ora correnti.

Premendo il tasto "6" il display visualizza la scritta:

Mediante i tasti "1" e "2" è possibile muoversi e selezionare quindi il parametro prescelto con il tasto "6".

0 4 > 0 3 > 0 1

IMPOSTA MINUTI



I parametri e i valori impostabili sono:

- *Imposta minuti* 0-59
- *Imposta ora* 0-23
- *Imposta giorno* 1-31
- *Imposta mese* 0-12
- *Imposta anno* 1-99

Impostazione il valore mediante i tasti “1” e “2” e memorizzare il dato attraverso il tasto “6”.

4_4 CONTRASTO

Il valore del contrasto sul display si può regolare in una scala tra 1 e 100 (massimo contrasto). Si accede al menu premendo “6” e quindi regolando il valore con i tasti “1” e “2”, la selezione viene eseguita con il tasto “6”.

4_5 PASSWORD

La macchina esce dallo stabilimento senza che sia stata impostata alcuna password.

Non è possibile scegliere quali parametri “proteggere”, una volta inserita una password essa diventa necessaria per modificare tutti i parametri indicati con (PSW) nell’allegato 1.

Di seguito viene descritta la procedura di inserimento/modifica della password.

Premendo il tasto “6” si accede al menù di inserimento della password mostrando il seguente messaggio:



procedere con l’assegnazione di un numero compreso tra 0 e 9 per ciascuna delle quattro cifre visualizzate, servendosi dei tasti utilizzati per le selezioni . Completato l’inserimento delle quattro cifre premere “6” e quindi confermare la scelta premendo “1”. Per uscire dalla funzione senza salvare le modifiche premere “2”.



Nel caso nella macchina sia già impostata una password compare la scritta:

P A S S W O R D
.
.
.
.

Inserire la password attuale. Se il codice inserito è corretto il distributore emette un triplice segnale acustico e permette di inserire un nuovo codice procedendo come descritto per l'assegnazione di una nuova password. Completato l'inserimento delle quattro cifre confermare la scelta premendo "1". Per uscire dalla funzione senza salvare le modifiche premere "2".

Se non si desidera utilizzare la protezione tramite password, la funzione può essere disabilitata memorizzando il codice 1111, equivalente a password assente.



Trascrivere e custodire in luogo sicuro il valore assegnato alla password. Il suo smarrimento pregiudica l'uso delle funzioni in cui è richiesta!

Di seguito viene illustrata la modalità con la quale si procede all'azzeramento dei parametri protetti da password, per esempio il comando "Azzera Contabilità" del menù "CONTABILITÀ".

La pressione del tasto "6" partendo dal sottomenù "Azzera contabilità" genera la scritta:

A Z Z E R A C O N T A B .
.
.
.
.

L'immissione della password viene coperta da un asterisco.

L'immissione di una password errata viene accompagnata dalla visualizzazione:

A Z Z E R A C O N T A B .
P S W E R R A T A !!!



In questo caso premere un tasto qualsiasi per tornare al menu precedente. Se la password è esatta il distributore emette un triplice segnale acustico e mostra il messaggio:

La pressione del tasto “1” porta alla cancellazione, non reversibile, dei dati relativi alla contabilità. La pressione del tasto “2” riporta al menù “Azzera contabilità” senza apportare alcuna modifica.

A Z Z E R A C O N T A B I L I T À	
1 = S I	2 = N O

4_6 CODICE MACCHINA

Codice di sedici caratteri identificativo del distributore. È possibile inserire un proprio codice di macchina. Se viene impostata la password la modifica del codice è preclusa a chi non sia in possesso della password. Per inserire/modificare il codice entrare nel menù col tasto “6”.

Comparirà una finestra con il codice impostato e un cursore sotto il carattere selezionato:

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
—

Con i tasti “1” e “2” spostare il cursore sul carattere che si vuole modificare e quindi con i tasti “3” e “4” selezionare il valore desiderato. Confermare le modifiche con il tasto “6”. Per uscire senza salvare le modifiche premere “7”.

4_7 RESTO MASSIMO

Nel caso in cui venga utilizzata una monetiera rendiresto è necessario specificare il valore del resto massimo che questa potrà erogare a fronte di una vendita. Per impostare tale valore occorre selezionare, in modalità di programmazione, il parametro “Resto massimo” servendosi dei tasti “1” e “2” e premere “6”.

Il display visualizza la scritta:



RESTO MASSIMO	
EUR	2.50

Utilizzando i tasti “1” o “2” incrementare o decrementare il valore sino a raggiungere l’importo desiderato. Per azzerare il valore utilizzare il tasto “8”. Per confermare la scelta e tornare al menu precedente premere “6”. Per uscire senza modificare l’impostazione presente premere “7”.

4_8DURATA DEL CREDITO

Con questa funzione è possibile impostare il tempo di persistenza del credito residuo. Si tratta del tempo in cui un eventuale credito rimanente da una erogazione effettuata resta a disposizione per altre selezioni. Possono essere impostati valori tra 1 e 300 secondi.

 **Se viene impostato il valore massimo di 300 s la durata del credito diventa illimitata.**

In modalità di programmazione selezionare il parametro “Durata credito” utilizzando i tasti “1” e “2” e premere “6”.

Il display visualizza la scritta:

DURATA CREDITO	
SEC.	300

Incrementare o decrementare il valore per mezzo dei tasti “1” e “2” fino a ottenere il tempo desiderato, la pressione del tasto “8” azzerà il parametro, premere “6” per salvare le modifiche. Premere “7” per tornare al menu iniziale senza salvare.

4_9PASSWORD CONTATORI

In questo menù è possibile impostare una password che, digitata in modalità di funzionamento normale, permette di visualizzare i contatori di ogni singola selezione senza dover aprire il distributore per entrare



in modalità di programmazione. Per programmare la password entrare nel menù 4_9 PSW CONTATORI tramite il tasto “6”. Comparirà una finestra di questo tipo:



Procedere con l’assegnazione di un numero compreso tra 0 e 9 per ciascuna delle quattro cifre visualizzate, servendosi dei tasti utilizzati per le selezioni. Completato l’inserimento delle quattro cifre premere “6” e quindi confermare la scelta premendo “1”. Per uscire dalla funzione senza salvare le modifiche premere “2”.

Se si desidera disabilitare questa funzione, è sufficiente memorizzare il codice 1111, equivalente a “password contatori” assente.

4_10 MESSAGGIO FUNZIONAMENTO NORMALE

In modalità di funzionamento normale, il display visualizza sulla parte superiore un messaggio scorrevole personalizzabile. Per inserire/modificare il messaggio entrare nel menù 4_10 col tasto “6”. Comparirà una finestra con il messaggio impostato e un cursore sotto il carattere selezionato:



Con i tasti “1” e “2” spostare il cursore sul carattere che si vuole modificare e quindi con i tasti “3” e “4” selezionare il valore desiderato. Confermare le modifiche con il tasto “6”. Per uscire senza salvare le modifiche premere “7”.



4_11 MESSAGGIO DI FUORI SERVIZIO

Se la macchina si trova in condizione di Fuori Servizio (9_2) il display visualizza sulla parte inferiore la scritta “Fuori Servizio” e su quella superiore un messaggio scorrevole personalizzabile. Per inserire/modificare il messaggio entrare nel menù 4_11 col tasto “6”.

Comparirà una finestra con il messaggio impostato e un cursore sotto il carattere selezionato:



Con i tasti “1” e “2” spostare il cursore sul carattere che si vuole modificare e quindi con i tasti “3” e “4” selezionare il valore desiderato. Confermare le modifiche con il tasto “6”. Per uscire senza salvare le modifiche premere “7”.

4_12 ABILITAZIONE LAMPADE



Funzione non disponibile su questo modello



5_Sistemi di pagamento

In questa sezione si possono impostare i principali parametri relativi alla configurazione dei sistemi di pagamento e alla unità monetaria di base per tutti i prezzi delle selezioni.

5_1 MONETA BASE

La moneta base rappresenta la minima unità monetaria gestibile dal sistema e quindi stabilisce il valore delle linee delle monetiere in uscita parallela al distributore automatico

La definizione della moneta base si ottiene dalla impostazione del fattore moltiplicativo e del punto decimale come di seguito descritto. Esempio (valuta Euro):

- *Fattore molt. 5 punto decimale 0.00 Moneta base 0.05 €*
- *Fattore molt. 1 punto decimale 0.0 Moneta base 0.1 €*
- *Fattore molt. 1 punto decimale 0 Moneta base 1 €*

5_1_1 Fattore moltiplicativo

Per fissare il fattore moltiplicativo premere “6”, comparirà la scritta:

05 > 01 > 01
FATTORE MOLT.

Premendo ancora “6” comparirà la scritta:

Per mezzo dei tasti “1” e “2” impostare il fattore moltiplicativo desiderato e quindi confermare valore prescelto con il tasto “6”, il tasto “8” azzerà il parametro.

FATTORE MOLT.

1



5_1_2 Punto decimale

Come sopra descritto si può analogamente settare il valore del punto decimale che può essere fissato sui tre valori seguenti:

- *Punto dec. 0* *moneta base definita come unità intere della valuta corrente*
- *Punto dec. 0,0* *moneta base definita come decimi della valuta corrente*
- *Punto dec. 0,00* *moneta base definita come centesimi della valuta corrente*

5_2 MONETIERA

Il distributore può essere equipaggiato con una monetiera in uscita binaria o parallela.

Per interfacciare correttamente una monetiera con uscita parallela o binaria con il distributore automatico è necessario programmare tutte le linee ad essa dedicate rispettivamente L1÷L6 oppure L1÷L8 con il rispettivo valore. Le linee non utilizzate vanno impostate a “0”.



Prima di procedere con la programmazione delle linee occorre aver determinato la moneta base e la valuta

L'esempio di seguito riportato suppone di essere in presenza di una monetiera da programmare in Euro, moneta base 0,05 con le seguenti monete 0.05, 0.10, 0.20, 0.50, 1 e 2 €.

In modalità di programmazione selezionare il parametro “Linee monetiera” utilizzando i tasti “1” e “2” e premere “6”.

Il display visualizza la scritta:

LINEA NR. 1

Selezionare il numero di linea che si vuole impostare per mezzo dei tasti “1” e “2” e premere “6”.

Il display visualizza la scritta:



LINEA N. 1	
EURO	0.00

Per mezzo dei tasti “1” e “2” incrementare/decrementare fino a raggiungere il valore “0.05” e premere 6. Procedere allo stesso modo per la linea 2, 3, 4, 5, 6 e così via indicando nell’ordine 0.05, 0.10, 0.20, 0.50, 1 e 2 €.

5_3LETTORE DI BANCONOTE

È possibile impostare un lettore di banconote parallelo o binario oppure nessun lettore di banconote. L’impostazione delle linee è analoga a quanto descritto per la monetiera nel paragrafo precedente.

5_4RENDIRESTO

Il distributore automatico può alloggiare diversi sistemi di rendiresto (Executive, MBD oppure nessuno). L’allestimento standard prevede l’utilizzo di una monetiera rendiresto a protocollo MDB (es. NRI G46, Mars Cash flow, Coinco Global Euro mod. Eur-90IG).

Al momento dell’accensione la macchina effettuerà automaticamente una operazione di verifica del collegamento con la monetiera rendiresto che durerà qualche secondo, dopo di che, se l’esito della ricerca è positivo, sul display apparirà la scritta “In funzione” e si potrà procedere con qualsiasi operazione, nel caso vi fossero dei problemi questi verranno segnalati con “@ In funzione” e verrà registrato nella lista guasti (9_2). Per modificare la programmazione del sistema di pagamento in uso selezionare il parametro “tipo” utilizzando i tasti “1” e “2” e premere “6”.

Il display visualizza la scritta:

RENDIRESTO
MDB

utilizzando i tasti “1” e “2” scegliere tra “MDB” o “Executive” oppure “Nessuno”, premere “6” per confermare la scelta effettuata. Premere “7” per tornare al menu precedente.



Se si utilizza una monetiera MDB, quando il resto presente nei tubi (1_10) è inferiore al resto massimo impostato (4_7) o c'è almeno un tubo vuoto, sulla parte bassa del display compare la scritta “Resto esaurito”. Per monetiere EXECUTIVE si veda il manuale della monetiera.

- ☞ **Per una corretta visualizzazione del credito è indispensabile impostare il fattore moltiplicativo (5_1_1) allo stesso valore con cui la monetiera rendiresto è configurata.**
- ☞ **Per caricare i tubi della monetiera rendiresto si veda il menù 1_10 “*Monete tubi R.R.*”.**

5_5 CASHLESS SYSTEM

Il distributore può montare un sistema di pagamento cashless e questo sistema deve essere impostato scegliendo tra le possibilità: “*Nessuno*”, “*MDB*” oppure “*Executive*”. Per ulteriori informazioni contattare il servizio di assistenza.



6_Temperature

In questa sezione è possibile programmare le temperature che devono essere mantenute dal gruppo frigo nella parte superiore del distributore (*Temp. Sup.*) e nella parte inferiore (*Temp. Inf.*).

 **E' possibile controllare in qualsiasi momento la temperatura misurata nel distributore, premendo consecutivamente quattro volte il tasto "1", in modalità di funzionamento normale.**

La temperatura inferiore regola l'intervento del gruppo frigo. La temperatura superiore regola l'intervento della ventilazione interna (funzione disponibile solo sul modello Esna-Big).

 **Nei modelli Esna-Big la temperatura superiore non è monitorata**

6_1IMP. TEMPERATURE

L'impostazione della temperatura di intervento inferiore regola l'azionamento del gruppo frigo. Il gruppo frigo si attiva quando la temperatura supera un valore massimo pari alla somma della temperatura di intervento inferiore e del valore di offset ("*OFS*") impostato nel menù "GRUPPO FRIGO". Il sistema prevede una tolleranza dovuta alla precisione di rilevamento della temperatura pari a tre decimi di grado centigrado.

Lo stesso meccanismo regola l'intervento della ventilazione meccanica del vano della macchina, che parte al superamento della temperatura superiore sommata al valore di offset (Solo modello Esna-Big).

Per impostare la temperatura superiore (solo modello Esna-Big) premere "6" dal menù "*IMP. TEMPERATURE*".

Comparirà il messaggio:

0 6 > 0 1 > 0 1
TEMP. SUP.

premere nuovamente "6" per entrare nella regolazione della temperatura superiore.



Comparirà la seguente finestra:

TEMP. SUP.
18 °C

La regolazione del valore si ottiene utilizzando i tasti “1” e “2”, quindi confermare il valore con il tasto “6”. La regolazione della temperatura inferiore viene eseguita in modo analogo selezionando nel sottomenù il parametro “Temp. Inf”. Le temperature sono regolabili nell’intervallo definito dai parametri TLH, THH, TLL, THL, presenti nel menù 7_”GRUPPO FRIGO”.

Opzionalmente è possibile fare in modo che la temperatura misurata nella parte bassa del distributore venga visualizzata durante il funzionamento normale al posto dell’orologio. Per attivare tale opzione, entrare nel menù “Temp Inf.”; verrà visualizzata la finestra:

TEMP. INF.
OFF 12 °C

Premendo il tasto “3” compare la scritta ON sul display e si attiva la visualizzazione della temperatura. Uscire tramite il tasto “7” dalla modalità di programmazione e verificare il risultato.

6_2IMP. SET POINT

Parametro a disposizione di PROJECT VENDIG SRL



7_Gruppo frigo

In questa sezione del menù sono definiti i parametri standard del gruppo frigo, impostati in stabilimento.



La programmazione dei parametri di funzionamento viene effettuata in funzione delle specifiche esigenze ambientali previste per il paese di destinazione oppure in base alle personalizzazioni richieste al momento dell'ordine. Pertanto se ne sconsiglia la modifica.

I parametri impostabili in questa sezione sono riassunti nell'elenco seguente dove vengono riportati anche i valori limite impostabili per i parametri e i valori standard memorizzati in funzione di condizioni ambientali normali. La memorizzazione dei parametri si ottiene con il tasto "6", il tasto "8" azzerà il valore del parametro in selezione, i tasti "1" e "2" consentono di muoversi nel menù e di modificare i valori dei parametri.

7_1 RESTORE STD CUP

I parametri standard del gruppo frigo sono ripristinabili attraverso il comando "*RESTORE STD CUP*", presente all'interno del menù "*Gruppo Frigo*".

Nella pagina seguente sono elencati i parametri disponibili e vengono riportati a destra i valori standard a seconda del modello.



VOCE	FUNZIONE	LIMITI			
Ddt	Tempo di sbrinamento	0 ÷ 99 minuti			
DPt	Intervallo di tempo tra due sbrinamenti successivi.	0 ÷ 99 ore			
AdI	Tempo di primo regime. Tempo concesso, alla prima accensione, per raggiungere la fascia di temperature desiderata.	0 ÷ 99 ore			
Ald	Tempo di secondo regime. Tempo concesso, dopo il primo regime, per raggiungere la fascia di temperature desiderata.	0 ÷ 99 ore			
OFS	Scostamento massimo della temperatura dal valore prefissato prima dell'intervento del gruppo frigo / ventilatore	0 ÷ 5 °C			
HIA	Temperatura massima consentita nella zona inferiore del distributore.	0 ÷ 35 °C			
AdH	Tempo massimo consentito di permanenza alla temperatura massima (HIA).	0 ÷ 9 ore incrementi di 0.5			
TLH	Valore minimo di temperatura a cui la sonda superiore può essere programmata.	0 ÷ 30 °C			
THH	Valore massimo di temperatura a cui la sonda superiore può essere programmata.	0 ÷ 30 °C			
TLL	Valore minimo di temperatura a cui la sonda inferiore può essere programmata.	0 ÷ 30 °C			
THL	Valore massimo di temperatura a cui la sonda inferiore può essere programmata.	0 ÷ 30 °C			
CPS	Alimentazione gruppo frigorifero	ON ÷ OFF			
ISH	Solo per uso PROJECT VENDIG SRL.	0 ÷ 30 °C incred. di 0.25 °C			
ISL	Solo per uso PROJECT VENDIG SRL.	0 ÷ 30 °C incred. di 0.25 °C			



8_Configurazione

Il distributore automatico "Esna-Big" può contenere fino ad un massimo di dieci ripiani che possono essere abilitati o disabilitati singolarmente. Se nel modello sono previsti sensori di presenza prodotto, questi sono abilitabili o disabilitabili. In ogni ripiano inoltre può essere attivata la funzione di inventario, per disabilitare la selezione quando i prodotti caricati sono finiti. Se il distributore è munito di GSM, è possibile infine attivare una funzione di "Stock Minimo" che avvisa l'utente via SMS se i prodotti presenti scendono sotto una soglia programmabile.

8_1 CONFIGURAZIONE RIPIANI

La macchina viene consegnata già completamente impostata per la configurazione con cui è stata richiesta, non è quindi necessario fare alcuna modifica di questa sezione se non quando si voglia variare la configurazione dei ripiani.

Premendo il tasto "6" il display visualizza:

08 > 01
CONFIG. RIPIANI

due ulteriori selezioni del tasto "6" portano al seguente sottomenù:

Mediante i tasti "1" o "2" è possibile abilitare o disabilitare il ripiano. Confermare il valore delle selezioni premendo "6". Premere "7" per uscire senza salvare le modifiche.

Si noti che se un ripiano viene disabilitato, anche il tasto relativo a quella selezione viene disabilitato e alla sua pressione il distributore non eseguirà alcuna operazione.

RIPIANO N.	1
ABILITATO	

8_2 CONFIGURAZIONE SPIRALI

La funzione di questo sottomenù è quella di attivare la funzione di "inventario" fornendo alla macchina le informazioni sulla quantità di prodotti che ciascuna spira contiene dopo essere stata riempita.



In questo sottomenù per “inventario” della selezione 1 si intende la capacità massima della spira installata nella selezione stessa.

Quando tale valore viene eguagliato dal conteggio che la macchina esegue per ogni selezione, ad una richiesta di erogazione del prodotto viene visualizzato il messaggio:

ESAURITO

Nella configurazione standard la funzione non è attivata e il valore di tutte le spire è impostato a “0”.

La macchina legge questa informazione come una disponibilità illimitata di prodotti e, non conteggiando affatto i prodotti erogati, continua a funzionare malgrado la spira sia già vuota.

Per attivare e configurare la funzione di “inventario”, spostarsi alla sezione 08_02 “CONFIGURAZIONE SPIRALI” e premere il tasto “6”:

INVENT SEL.N.	1
----------------------	----------

Con i tasti “1” e “2” scorrere il sottomenù e portarsi sulla selezione di cui si desidera impostare l’inventario. Premendo il tasto “6” compare il dato attualmente impostato:

con i tasti “1” e “2” è possibile modificare il parametro e successivamente confermare con il tasto “6”.

L’impostazione della capienza a “10” per esempio, blocca l’erogazione al decimo prodotto nella selezione 1, dopo di che la macchina segnala il prodotto come “Esaurito”.

Se tutti i prodotti sono esauriti la macchina mostra la scritta “Fuori Servizio” e disabilita i sistemi di

INVENT SEL.N.	1
	0

pagamento (9_2). Per ripristinarne il funzionamento è necessario ricaricare la macchina ed eseguire il comando “azzerà inventario” (2_4).

Per particolari esigenze, è possibile impostare un valore anche inferiore alla capacità massima della spira.



Se si utilizza la funzione di “*inventario*”, ogni volta che il distributore viene ricaricato di prodotti è necessario eseguire il comando “*azzerà inventario*” (menù 2_4) per informare il distributore dell’avvenuta ricarica.

8_3 STOCK MINIMO

Se il distributore è fornito di modem GSM e si utilizzano le funzionalità di scarico dati su PC è possibile essere avvisati quando il numero di prodotti in un ripiano scende sotto un determinato valore, programmabile in questo menù. Raggiunta la soglia programmata il modem trasmetterà al PC la situazione dell’inventario in quel momento (numero dei prodotti presenti, stock minimo e capienza massima). Per programmare il valore dello stock minimo in un determinato ripiano, raggiungere il menù 8_3 “STOCK MINIMO” e premere il tasto “6”:

Con i tasti “1” e “2” scegliere la selezione che si desidera programmare. Premendo il tasto “6” compare il dato attualmente impostato:

SEL. N. 1
0

Con i tasti “1” e “2” è possibile modificare il parametro e successivamente confermare con il tasto “6”.



Perché il sistema funzioni correttamente è indispensabile utilizzare la funzione di “*inventario*” (menù 8_2)

8_4 CONFIGURAZIONE SENSORI DI PRESENZA PRODOTTO



La macchina viene consegnata già completamente impostata per la configurazione con cui è stata richiesta. Non è necessario fare alcuna modifica di questa sezione se non quando si voglia variare la configurazione dei ripiani.



Solo il modello ESNA-BIG è munito di sensori di presenza prodotto. Non abilitare i parametri relativi ai sensori di presenza prodotto nei modelli ESNA-BIG.

Se la macchina è munita di sensori di presenza prodotto, la selezione sarà possibile solo se il prodotto richiesto è disponibile, altrimenti sul display comparirà la scritta:

ESAURITO

Se tutti i prodotti sono esauriti la macchina mostra la scritta “Fuori Servizio” e disabilita i sistemi di pagamento.

Per modificare l’impostazione dei sensori di presenza prodotto, selezionare il menù 8_4 ed entrare premendo il tasto “6”. Il display visualizza:

F. PROD N. 1

Selezionare il ripiano desiderato (es. ripiano N°2) con i tasti “1” e “2” e quindi premere nuovamente il tasto “6”. Il display visualizza:

F. PROD N. 2
ABILITATO

Mediante i tasti “1” o “2” è possibile abilitare o disabilitare l’utilizzo del sensore di presenza prodotto per la selezione scelta. Confermare il valore scelto premendo “6”. Premere “7” per uscire senza salvare le modifiche.

Se viene disabilitato l’utilizzo dei sensori di fine prodotto, l’erogazione verrà eseguita anche in assenza di prodotto. Sui modelli sprovvisti di sensori di presenza prodotto è possibile utilizzare la funzione INVENTARIO (8_2) per segnalare l’esaurimento di un prodotto.



9_Manutenzione

Il distributore dispone di un menù di diagnostica guasti in grado di fornire rapide informazioni sullo stato dei motori, sulla funzionalità dei sistemi di pagamento e della tastiera.

9_1 DIAGNOSTICA

Line Test

Parametro a disposizione di PROJECT VENDIG SRL

Coin mech. Test

Il presente test consente di verificare che ci sia corretto interfacciamento tra la scheda e la monetiera installata. Questo test è eseguibile solo con monetiera e non in presenza di monetiera rendiresto.

Il display visualizza la scritta:

COIN MECH. TEST

Premere il tasto “6” per confermare la scelta. Inserendo nella monetiera i vari tagli di moneta in uso, il display indica la linea monetiera corrispondente. Per uscire e tornare al menu precedente premere “7”.

Bill valid. test

Offre le stesse possibilità del test della monetiera “COIN MECH TEST”, riferendosi al lettore di banconote.

Keyboard test

Il presente test consente di verificare che la tastiera funzioni correttamente. Premere il tasto “6” per confermare la scelta. Verificare sul display la corrispondenza dei tasti che vengono premuti. Per tornare al menu precedente attendere che trascorra qualche secondo dall’ultima digitazione.

Temperature test

Parametro a disposizione di PROJECT VENDIG SRL

*Motor test rep.*

Offre la possibilità di eseguire un test della funzionalità di tutti i motori della macchina. Per entrare nel test premere “6”. Se viene riscontrato un malfunzionamento, il test si ferma in corrispondenza del motore difettoso e viene visualizzato il tipo di errore riscontrato.

Motor test sng.

Offre la possibilità di eseguire un test della funzionalità del singolo motore che può risultare fermo o bloccato. Per entrare nel test premere “6”. Scegliere con i tasti “1” e “2” il numero della selezione da provare. Confermare con il tasto “6”. Se viene riscontrato un malfunzionamento, viene visualizzato il tipo di errore riscontrato.

Test SGN vari

Parametro a disposizione di PROJECT VENDIG SRL

MDB test

Permette di testare la comunicazione MDB con una monetiera rendiresto e verificarne la funzionalità generale. Per entrare nel test premere “6”. Se c'è comunicazione tra distributore e monetiera, dopo qualche istante ricompare la scritta “Test MDB” e l'ammontare delle monete nei tubi. Inserendo delle monete viene mostrato il valore e il canale relativo. Il sopraggiungere di un qualsiasi errore viene indicato al posto della scritta “Test MDB”.

Fan test

Parametro a disposizione di PROJECT VENDIG SRL

Watch test

Visualizza l'ora impostata nella macchina.

Lamp test

Parametro a disposizione di PROJECT VENDIG SRL

F.P. test

Parametro a disposizione di PROJECT VENDIG SRL



9_2LISTA GUASTI

Quando la macchina rileva un guasto visualizza, durante il normale funzionamento, il simbolo @ sul display in basso a sinistra e il problema viene registrato nella lista guasti. La lista guasti offre l'elenco degli ultimi 15 guasti occorsi durante il funzionamento della macchina, successivamente all'ultimo azzeramento. I guasti sono disposti in ordine cronologico, contrassegnati da un numero di elenco e da un codice di errore e una breve descrizione del tipo di guasto occorso. Di seguito si riporta un esempio relativo al motore 10 fermo, alle ore 10:15 del 08/08, con codice di errore 02.

10:15 08/08	ER 02
01) MOTOR	F. 10

Di seguito sono descritti i possibili errori riscontrabili nella macchina e memorizzati nella lista guasti

Codici di errore generici.

Cod.	CAUSA	CONSEGUENZA	POSSIBILE SOLUZIONE
Er 11 12	Rottura dell'autoritenuta di un motore (Er 12) o motore bloccato (Er 11)	Inibizione dei sistemi di pagamento e di tutte le selezioni. Il display mostra la scritta "Fuori Servizio". Il gruppo frigorifero continua a funzionare regolarmente.	Procedere alla sostituzione del motore danneggiato o rimuovere la causa del blocco. Cancellare la lista guasti per rimuovere la segnalazione dell'errore.
Er 2	Uno o più motori di erogazione prodotto non si azionano	Inibizione della selezione interessata dal guasto. Il display indica per qualche secondo "Error 02", poi il distributore continua a funzionare regolarmente, ad una seconda richiesta della stessa selezione il display indica "Non disponibile"	Sostituire il motore non funzionante. Controllare l'integrità del cablaggio che alimenta il motore. Cancellare la lista guasti per rimuovere la segnalazione dell'errore.



Cod.	CAUSA	CONSEGUENZA	POSSIBILE SOLUZIONE
Er 3	Il distributore non ha raggiunto la temperatura impostata (Temp. low) nel tempo concesso (AdI).	Tutto continua a funzionare normalmente, ma viene segnalato l'avvenuto allarme	Verificare la corretta chiusura della porta e dello sportello prelievo prodotto. Verificare la temperatura ambiente. Alzare il valore impostato per "Temp.low".
Er 4	La temperatura (Temp. low) non ha raggiunto il valore impostato nel tempo concesso (AId)	Continua a funzionare normalmente ma viene segnalato l'avvenuto allarme	Alzare il valore impostato per "Temp.low". Verificare l'eventuale presenza di accumuli di ghiaccio sull'evaporatore. Eventualmente procedere con lo sbrinamento.
Er 5	La temperatura nel distributore (Temp. low) è rimasta al valore massimo (HIA) per il tempo massimo concesso (AdH)	Blocco totale della macchina. Il display mostra la scritta "Fuori Servizio". Attenzione alcuni prodotti contenuti potrebbero essersi deteriorati	Verificare il corretto funzionamento del gruppo frigorifero. Eventualmente procedere con lo sbrinamento. Cancellare la lista guasti per rimuovere la segnalazione dell'errore.
Er 61 62 63 64	Segnala problemi alle sonde. Er 61/63: sonda inf./sup. in corto circuito Er 62/64: sonda inf./sup. aperta	Il gruppo frigo continua comunque a raffreddare con un ciclo prestabilito in modo da preservare i prodotti immagazzinati	Consultare il centro di assistenza



Cod.	CAUSA	CONSEGUENZA	POSSIBILE SOLUZIONE
Er 9	Problemi di comunicazione con il sistema di pagamento MDB	Il sistema di pagamento non funziona	Verificare le connessioni con il sistema di pagamento. Spegnere e riavviare il distributore. Consultare il centro di assistenza

*Codici di errore monetiera rendiresto MDB**

Tipo monetiera	Cod.	CAUSA
MDB 1	Er 90	Detective Tube Sensor
	Er 91	Tube Jam
	Er 92	Rom checksum error
	Er 93	Coin jam
MDB 2	Er 94	General changer error
	Er 95	Discriminator module error
	Er 96	Accept gate module error
	Er 97	Separator module error
	Er 98	Dispenser module error
	Er 99	Coin Cassette/ tube module error

*Per maggiori informazioni relative agli errori sulla Rendiresto e alla loro possibile soluzione, consultare il manuale della monetiera.



Macchina Fuori Servizio

In stato di Fuori Servizio la macchina viene bloccata completamente. I sistemi di pagamento vengono disabilitati, tutte le selezioni inibite. La macchina visualizza la scritta “Fuori servizio” e un messaggio scorrevole personalizzabile nel menù 4_11.

La macchina può andare in fuori servizio per i seguenti motivi alcuni già descritti nei menù precedenti:

Errore	CAUSA
Er 11	Motore bloccato
Er 12	Rottura dell’autoritenuta di un motore. Il motore gira continuamente.
Er 2 su tutte le selezioni	Tutti i motori di erogazione prodotto non si azionano
Er 5	La temperatura nel distributore (Temp. low) è rimasta al valore massimo (HIA) per il tempo massimo concesso (AdH)
Tutti i prodotti sono esauriti	Si utilizza la funzione di Inventario (8_2) e la macchina non è stata ricaricata dopo l’esaurimento di tutti i prodotti (2_4).
Memory Corrupted	Consultare il centro di assistenza

Rimossa la causa del problema, per ripristinare il funzionamento della macchina è necessario cancellare la lista guasti come descritto nel prossimo capitolo.

9_3AZZERA GUASTI

Questo comando azzera la lista guasti della macchina e consente di ripristinare il normale funzionamento dell’erogazione dei prodotti e del gruppo frigo eventualmente inibiti dall’insorgere di un problema. Ovviamente è necessario prima risolvere il problema.

Entrare nel menù con il tasto “6” e quindi premere “1” per confermare la cancellazione o “2” per annullare.

*9_4STD CONFIG.*

Questo comando permette di riportare alcuni dei parametri della macchina ai valori di fabbrica come illustrato nella tabella seguente:

DESCRIZIONE	VALORI STD.
Impostazione dei prezzi	0
Contatore totale dei prodotti erogati	0
Contatori parziali dei prodotti erogati	0
Configurazione ripiani	Ripiani 1÷10 abilitati
Impostazione lingua	Italiano
Impostazione della valuta	Euro
Impostazione del resto massimo	2.50 €
Impostazione della durata del credito	300 sec
Regolazione contrasto	70
Impostazione sistemi di pagamento	Validatore a 6 monete
Impostazione del fattore moltiplicativo	5
Impostazione del punto decimale	0.00
Impostazione Gruppo Frigo	Abilitato

Questo comando rientra fra quelli protetti da password.



10_Setup modem

Tramite l'installazione di un apposito modem GSM nel distributore "Esna-Big" e un unità centrale di comunicazione da collegare al proprio PC, è possibile ricevere a distanza informazioni sul funzionamento del distributore. E' possibile scaricare sul PC i dati relativi a incassi, contatori, prezzi, temperature, compressore, inventario e ricevere la notifica di errori sopraggiunti nei propri distributori.

10_1 NUMERO CENTRALE

In questo menù va inserito il numero telefonico della SIM installata nell'unità centrale.

Per inserire/modificare il codice entrare nel menù col tasto "6". Comparirà una finestra con il numero impostato e un cursore sotto la cifra selezionata (es: 393331234567):

3 9 3 3 3 1 2 3 4 5 6 7 - - - - -
-

Con i tasti "1" e "2" spostare il cursore sulla cifra che si desidera modificare e quindi con i tasti "3" e "4" selezionare il valore desiderato.

Inserire il numero preceduto dal prefisso internazionale senza zeri (es. 39 per l'Italia). Alla fine del numero inserire dei trattini ("-") per riempire la riga.

Confermare le modifiche con il tasto "6". Per uscire senza salvare le modifiche premere "7".

10_2 TEST MODEM

Da un'indicazione della potenza e della qualità del segnale ricevuto dal modem.

10_3 FREQUENZA INVIO SMS

È possibile decidere ogni quanti giorni il modem deve trasmettere automaticamente l'inventario del distributore (numero dei prodotti presenti, stock minimo e capienza massima). Selezionare la frequenza



con i tasti “1” e “2” e confermare con il “6”. Il conteggio dei giorni parte al momento della conferma della frequenza. L’SMS viene trasmesso dopo le 4 am del giorno previsto.

10_4 ABILITA MODEM

Abilitare o disabilitare il modem con i tasti “1” o “2”. Confermare la scelta con il tasto “6”.



ALLEGATO I

Menu del distributore automatico Esna-Big

1_Allegato 1 Introduzione

Nella pagina successiva viene riportata la struttura del menù del distributore automatico “Esna-Big” così come si presenta nel distributore stesso. Tale numerazione è peraltro conservata nel manuale di programmazione.

La struttura a cascata così riassunta offre una rapida panoramica sulla quantità e sul tipo di opzioni e parametri disponibili, nonché sulla loro disposizione.

Sono presenti dieci menù principali ognuno dei quali possiede un numero variabile di sottomenù, eventualmente strutturati in ulteriori opzioni.



Si rammenta che la macchina viene fornita già programmata per la configurazione con cui si presenta. È dunque inutile e probabile fonte di errori la programmazione del menù di “CONFIGURAZIONE”, “SISTEMI DI PAGAMENTO” oppure “GRUPPO FRIGO”. È invece necessario impostare i valori della sezione “PREZZI”.

I comandi contrassegnati nell’elenco con l’indicazione (PSW) possono essere protetti da password ed essere quindi inibiti ad operatori non in possesso della stessa.



2_Allegato 1 Menù

- 1_ CONTABILITÀ
 - 1_1 INCASSO
 - 1_2 VENDITE CONTANTI
 - 1_3 VENDITE CASHLESS
 - 1_4 RESTO EROGATO
 - 1_5 CREDITO RESIDUO
 - 1_6 INCASSO MONETE
 - 1_7 INCASSO BANCONOTE
 - 1_8 RICARICA CASH
 - 1_9 MONETE DA R.R.
 - 1_10 MONETE TUBI R.R.
 - 1_11 AZZERA CONTABILITÀ (PSW)
- 2_ CONTATORI
 - 2_1 CONT. GENERALE
 - 2_2 CONTATORI
 - 2_3 AZZERA CONTATORI (PSW)
 - 2_4 AZZERA INVENTARIO
- 3_ PREZZI
 - 3_1 PREZZI NORMALI
 - 3_2 PREZZI CASHLESS
 - 3_3 SCONTO
- 4_ IMPOSTAZIONI
 - 4_1 LINGUA
 - 4_2 VALUTA
 - 4_3 IMPOSTA OROLOGIO
 - 4_3_1 IMPOSTA MINUTI
 - 4_3_2 IMPOSTA ORA
 - 4_3_3 IMPOSTA GIORNO
 - 4_3_4 IMPOSTA MESE
 - 4_3_5 IMPOSTA ANNO
 - 4_4 CONTRASTO
 - 4_5 PASSWORD (PSW)
 - 4_6 CODICE MACCHINA (PSW)
 - 4_7 RESTO MASSIMO
 - 4_8 DURATA CREDITO
 - 4_9 PSW CONTATORI
 - 4_10 MSG FUNZ NORMALE
 - 4_11 MSG FUORI SERV
 - 4_12 ABILIT LAMPAD (NON ATTIVO)
- 5_ SISTEMI DI PAGAMENTO
 - 5_1 MONETA BASE
 - 5_1_1 FATTORE MOLTIPLICATIVO
 - 5_1_2 PUNTO DECIMALE
 - 5_2 MONETIERA
 - 5_2_1 TIPO
 - 5_2_2 LINEE
 - 5_3 LETT. BANCONOTE
 - 5_4 RENDIRESTO
 - 5_5 CASHLESS SYSTEM
- 6_ TEMPERATURE
 - 6_1 IMP. TEMPERATURE
 - TEMP SUP +/- (SOLO ESNA-BIG)
 - TEMP INF +/-
 - 6_2 IMP. SET POINT (NON DISPONIBILE)
- 7_ GRUPPO FRIGO (IN SUCCESSIONE)
 - DDT TLH
 - DPT THH
 - ADI TLL
 - ALD THL
 - OFS CPS
 - HIA ISH
 - ADH ISL
 - RESTORE STD CUP
- 8_ CONFIGURAZIONE
 - 8_1 CONFIGURAZIONE RIPIANI
 - SELEZIONE N.1
 -
 - SELEZIONE N. 12
 - 8_2 CONFIGURAZIONE SPIRALI
 - INVENTARIO SEL. 1
 -
 - INVENTARIO SEL. 12
 - 8_3 STOCK MINIMO
 - SEL. 1
 -
 - SEL. 12
 - 8_4 F.P. CONFIG.
 - F. PROD. SEL. 1
 -
 - F. PROD. SEL. 12
- 9_ MANUTENZIONE
 - 9_1 DIAGNOSTICA
 - 9_1_1 TEST LINE (NON DISPONIBILE)
 - 9_1_2 COIN MECH TEST
 - 9_1_3 BILL VALID TEST
 - 9_1_4 KEYBOARD TEST
 - 9_1_5 TEMPERATURE TEST
 - 9_1_6 MOTOR TEST REP
 - 9_1_7 MOTOR TEST SNG
 - 9_1_8 TEST SGN VAR.
 - 9_1_9 MDB TEST
 - 9_1_10 FAN TEST
 - 9_1_11 WATCH TEST
 - 9_1_12 LAMP TEST
 - 9_1_13 F.P. TEST
 - 9_2 LISTA GUASTI
 - 9_3 CANCELLA L.G.
 - 9_4 STD. CONFIG. (PSW)
 - 9_5 INFO
- 10_ SETUP MODEM



ESNA-Big

MD01143B Rev.0 del 01/06/2019

10_1 NUMERO CENTRALE
10_2 TEST MODEM

10_3 FREQ. INVIO SMS
10_4 ABILITA MODEM