



Manuale di Programmazione per distributore automatico EuroSnacky Pocket

VERS. SOFTWARE P1.00

SOMMARIO

1.1	INTRODUZIONE	2
1.2	MODALITA' DI PROGRAMMAZIONE	2
1.3	CONTATORE DEI PRODOTTI EROGATI.....	3
1.4	IMPOSTAZIONE DEI PREZZI.....	3
1.5	IMPOSTAZIONE DELLA VALUTA	4
1.6	IMPOSTAZIONE LINEE MONETIERA	5
1.7	IMPOSTAZIONE DEL TEMPO DI PERMANENZA DEL RESTO.....	6
1.8	TIPO DI ALIMENTAZIONE ELETTRICA	7
1.9	TEST.....	7
1.9.1	VERIFICA FUNZIONAMENTO A BATTERIA.....	8
1.9.2	VERIFICA FUNZIONALITA' DELLA TASTIERA.....	8
1.9.3	VERIFICA LINEE MONETIERA	9
1.9.4	VERIFICA FUNZIONALITA' MOTORI ESPULSIONE PRODOTTI	9
2.0	CONTABILITÀ	9
2.1	RIPRISTINO DELLA CONFIGURAZIONE STANDARD.....	10
2.2	IMPOSTAZIONE DEL PROTOCOLLO MDB.....	11
2.3	IMPOSTAZIONE DELLA FUNZIONE DI MAGAZZINO	12
2.3.1	INVENTARIO DI MAGAZZINO	13
2.4	MESSAGGI DI ERRORE	14



1.1 INTRODUZIONE

Il distributore automatico EuroSnacky Pocket è provvisto di un software che consente in modo chiaro ed agevole la visualizzazione e l'impostazione di una vasta gamma di parametri e funzioni. Le operazioni di programmazione vengono effettuate utilizzando il display e la tastiera normalmente adibiti alla selezione dei prodotti. In modalità di programmazione (v. par. 1.2) la funzione dei tasti assume un significato diverso e il display consente di visualizzare i parametri che si intendono modificare.

1.2 MODALITA' DI PROGRAMMAZIONE

Per avere accesso ai parametri di funzionamento occorre entrare in modalità di programmazione azionando il pulsante "service" posizionato al centro della scheda elettronica.

Per tornare in modalità di funzionamento normale è sufficiente premere nuovamente il pulsante "service", oppure trascorsi ~90 secondi senza che venga premuto alcun pulsante la macchina uscirà automaticamente dalla modalità di programmazione.

In modalità di programmazione il display visualizza la scritta:

S S S S

La funzione dei tasti che normalmente si utilizzano è la seguente:

Tasto ① : ↓Consente di scorrere il menu delle funzioni / incrementa i valori

Tasto ② : ↑Consente di scorrere il menu delle funzioni / decrementa i valori

Tasto ③ : **Enter / Save**Consente di entrare in un sottomenu di confermare la modifica apportata e quindi uscire al menù principale.



1.3 CONTATORE DEI PRODOTTI EROGATI

Sono disponibili due contatori, **CCII** e **CCtt**, che conteggiano il numero di prodotti erogati per ciascuno dei ripiani prodotto.

CCII memorizza il numero di prodotti erogati con pagamento effettuato per contanti.

CCtt memorizza il numero di prodotti erogati con pagamento effettuato per mezzo di chiave di credito.

Selezionare il contatore che si intende visualizzare (es. CCII) utilizzando i tasti ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

CCII

Premere il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② il contatore del ripiano che si intende visualizzare (es. ripiano nr. 3).

Il display visualizza la scritta:

C 3

Confermare il contatore selezionato premendo nuovamente il tasto ③.

Il display visualizza il conteggio dei prodotti erogati:

XX

Premere ③ per uscire. E' possibile azzerare tutti i contatori selezionando la voce **CANC** alla fine del menù **CCII**. Confermare la cancellazione mediante il tasto ③.

Eseguire la procedura descritta, selezionando "CCtt", per visualizzare il contatore dei prodotti erogati con pagamento effettuato con sistemi di pagamento a chiave.

1.4 IMPOSTAZIONE DEI PREZZI

I prezzi di vendita dei prodotti possono essere programmati indipendentemente per ciascun ripiano. Vi è inoltre la possibilità di distinguere i prezzi per acquisti effettuati con contante (**PPII**) dai prezzi per selezioni effettuate con chiave di credito (**PPtt**).

Nel caso non vi siano sistemi di pagamento a chiave installati nel distributore non occorre provvedere all'impostazione di **PPtt** . L'impostazione dei prezzi si effettua per entrambi i casi nello stesso modo.

Selezionare il menu di prezzo che si intende programmare (es. PPII) utilizzando i tasti ① e ②.



Il display visualizza la scritta:

P P I I

Premere il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② il ripiano per il quale si intende modificare il prezzo (es. ripiano nr. 3).

Il display visualizza la scritta:

P 3

Confermare la selezione premendo nuovamente il tasto ③.

Il display visualizza il prezzo precedentemente impostato, che può essere aumentato o ridotto, con incrementi pari al peso della moneta di valore inferiore programmata (vedi par. 1.5), utilizzando nuovamente i tasti ① e ②.

Raggiunto il prezzo desiderato premere ③ per salvare l'impostazione. Eseguire la procedura sopra descritta per impostare i prezzi di tutti gli altri ripiani che si intendono modificare.

1.5 IMPOSTAZIONE DELLA VALUTA

L'impostazione della valuta consente di fissare un fattore di scala per la visualizzazione del credito. Questa opzione permette l'utilizzo del distributore automatico con la maggior parte delle valute esistenti. Sono infatti presenti 8 opzioni (0.01 - 0.05 - 0.1 - 0.5 - 1 - 5 - 10 - 50) tra le quali identificare il taglio minimo della moneta che si intenderà utilizzare.

La selezione del fattore di scala determina il valore di incremento con il quale si potranno impostare i prezzi (PP II - PPtt) nonché la corretta visualizzazione dei contatori (CC II - CCtt - tttt).



In tutti i distributori che vengono consegnati provvisti di sistemi di pagamento la programmazione della valuta è già stata effettuata.

Per modificare l'impostazione della valuta, in modalità di programmazione, selezionare il parametro EEEE utilizzando ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

E E E E

Premere quindi il tasto ③ per visualizzare il valore del fattore di scala precedentemente impostato (es. "1");

Il display visualizza la scritta:

1

Utilizzando ① e ② selezionare il valore che si desidera impostare. Per confermare la scelta e tornare al menu precedente premere ③.

Esempio: Nel caso dell'Euro la moneta di taglio inferiore che generalmente viene utilizzata sono i 5 centesimi. Occorrerà dunque impostare il valore di EEEE a 0,05. Questo valore consentirà di impostare i prezzi prodotto con un incremento/decremento di 5 centesimi di Euro.

1.6 IMPOSTAZIONE LINEE MONETIERA

Per interfacciare correttamente una monetiera con il distributore automatico è indispensabile programmare il parametro "LLLL". Tramite questa impostazione si associa un valore alle linee di ingresso destinate ai sistemi di pagamento. Vi sono 6 linee destinate alla monetiera elettronica (L1 ÷ L6). Risulta indispensabile a tale scopo conoscere il tipo di programmazione del sistema di pagamento che si intende utilizzare.



Prima di procedere con la programmazione delle linee occorre aver inserito il valore della valuta (EEEE) par. 1.5.



In tutti i distributori che vengono consegnati provvisti di sistemi di pagamento la programmazione delle linee monetiera è già stata effettuata.

Per modificare l'impostazione delle linee monetiera, in modalità di programmazione, selezionare il parametro LLLL utilizzando ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

LLLL

Premere il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② la linea a cui si intende modificare il valore (es. linea 2).

Il display visualizza la scritta:

L 2



Premere quindi il tasto ③ per visualizzare il valore precedentemente impostato (es.0,10):

Il display visualizza la scritta:

0,10

Utilizzando i tasti ① e ② si può modificare il valore della linea visualizzata. Per confermare la modifica e tornare al menu precedente premere ③.

Come descritto nel manuale di uso e manutenzione risulta possibile utilizzare indifferentemente monetiere con uscita tipo "Pulse" o "Parallelo". Nei due casi la programmazione delle linee è la seguente:

A) Programmazione per sistemi di pagamento con uscita tipo "Pulse".

Nel caso si utilizzi una monetiera con uscita "pulse" è sufficiente programmare la linea 3 (L3) con il valore assegnato dalla stessa all'impulso (verificare le caratteristiche specificate dal costruttore). Le rimanenti linee (L1 – L2 – L4 – L5 – L6) devono essere impostate a zero. In questa modalità per ciascuno degli impulsi provenienti dalla monetiera verrà accreditato il valore impostato in "L3".

B) Programmazione per sistemi di pagamento con uscita tipo "Parallela"

Nel caso si utilizzi invece una monetiera con uscita "parallela" è necessario programmare tutte le linee ad essa dedicate (L1÷ L6) con il rispettivo valore (verificare le caratteristiche specificate dal costruttore). Le linee non utilizzate vanno impostate a zero.

Esempio: Per interfacciare una monetiera in Euro che abbia la seguente configurazione:

*CH1=0,05 €; CH2=0,10 €; CH3=0,20 €; CH4=0,50 € occorre programmare il distributore come segue:
L1=0,05; L2=0,10; L3=0,20; L4=0,50; L5=0; L6=0.*

1.7 IMPOSTAZIONE DEL TEMPO DI PERMANENZA DEL RESTO

Vi è la possibilità di gestire in modi diversi l'eventuale credito residuo conseguente ad una vendita effettuata per contanti. Sostanzialmente vi sono due possibilità: lasciare il credito residuo per consumazioni successive; eliminare il credito residuo. In quest'ultimo caso il valore verrà incassato e contabilizzato dal contatore "rES" (vedi par. 2.0). Nel caso in cui si optasse per la prima opzione è possibile determinare il tempo di permanenza del credito residuo.



Tutti i distributori vengono forniti con un tempo di permanenza del credito residuo infinito (buCr=240)

Per impostare diversamente il tempo di permanenza del credito, in modalità di programmazione, selezionare il parametro "buCr" utilizzando ① e ②.

Il display visualizza la scritta:



buCr

Premere quindi il tasto ③ per visualizzare il valore precedentemente impostato (es. 120 secondi):

Il display visualizza la scritta:

120

Utilizzando ① e ② selezionare il valore che si desidera impostare.

Per confermare la scelta e tornare al menu precedente premere ③. La tabella successiva riepiloga le diverse possibilità:

buCr	Tempo di persistenza del credito residuo
0	Nulla
1 ÷ 239	Compreso tra 1 ÷ 239 secondi
240	Infinito

Anche in modalità di vendita multipla ($1 < buCr < 239$) l'eventuale credito residuo non utilizzato viene contabilizzato del contatore "rES" (vedi par.2.0).

1.8 TIPO DI ALIMENTAZIONE ELETTRICA

Il distributore automatico può essere connesso alla rete elettrica oppure alimentato da batteria, installata all'interno della macchina stessa. Tramite questa funzione è possibile selezionare il tipo di alimentazione in uso. In modalità di programmazione, selezionare il parametro "POtE" utilizzando ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

POtE

Premere quindi il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② (rEtE - bAtt) il tipo di alimentazione. Per confermare la scelta premere il tasto ③.

1.9 TEST

Vi è la possibilità, tramite la funzione denominata TEST, di procedere alla verifica della funzionalità di alcuni elementi che compongono la macchina. Durante tale verifica non vengono incrementati i contatori, né viene compromessa la funzione di magazzino. I test disponibili sono elencati nella tabella sottostante.



MD03212A

Voce	Descrizione
tbAt	Verifica funzionamento a batteria (nelle macchine alimentate con batteria)
tASt	Verifica funzionalità della tastiera
LInE	Verifica linee monetiera
tOr1÷3	Verifica funzionalità motori espulsione prodotti

Per accedere ai vari test, in modalità di programmazione, selezionare il parametro “tEst” utilizzando i tasti ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

tEst

Premere il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② la voce che si intende selezionare.

1.9.1 VERIFICA FUNZIONAMENTO A BATTERIA

Il presente test consente di verificare che la scheda si accenda e si spenga come previsto dal corretto funzionamento a batteria.

Il display visualizza la scritta:

tbAt

Premere il tasto ③ per confermare la scelta.

Il display visualizza la scritta:

SLSL

A questo punto la scheda è in modalità “basso consumo”, premendo un tasto qualsiasi o inserendo una moneta la scheda si accende e il display deve visualizzare:

LOn

Attendere qualche secondo, il display torna a visualizzare SLSL. Per uscire tenere premuto il tasto ③

1.9.2 VERIFICA FUNZIONALITA' DELLA TASTIERA

Il presente test consente di verificare che la tastiera funzioni correttamente.



Il display visualizza la scritta:

tASt

Premere il tasto ③ per confermare la scelta.

Verificare sul display la corrispondenza dei tasti che vengono premuti. Attendere qualche secondo per tornare al menu precedente.

1.9.3 VERIFICA LINEE MONETIERA

Il presente test consente di verificare la corrispondenza delle linee monetiera.

Il display visualizza la scritta:

LInE

Premere il tasto ③ per confermare la scelta. Inserendo nella monetiera i vari tagli di moneta in uso, il display indica la linea monetiera corrispondente. Per uscire e tornare al menu precedente premere ③.

1.9.4 VERIFICA FUNZIONALITA' MOTORI ESPULSIONE PRODOTTI

I presenti test consentono di verificare, singolarmente, che i motori per l'erogazione del prodotto siano funzionanti.

Scegliere per mezzo dei tasti ① e ② il motore che si vuole provare (es. motore1).

Il display visualizza la scritta:

tOr1

Premendo nuovamente ③ il motorino prescelto compie un giro.

Come già anticipato questo test non incrementa nessun contatore, né compromette la funzione di magazzino.

2.0 CONTABILITÀ

La scheda elettronica che equipaggia il distributore automatico memorizza i dati relativi agli incassi e alle vendite effettuate. Queste informazioni vengono messe a disposizione del gestore, per mezzo di alcuni contatori. Per procedere alla loro visualizzazione, in programmazione, selezionare il parametro "tttt" utilizzando i tasti ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

t t t t

Premere il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② il contatore che si intende visualizzare (far riferimento alla tabella sotto riportata).

I contatori di contabilità possono essere azzerati selezionando la voce **CANC** alla fine del menù **tttt**. Confermare la cancellazione mediante il tasto ③.

I parametri contatori disponibili sono riportati nella tabella sottostante.

Voce	Descrizione	Limiti
lCt	Incasso totale acquisito in valuta locale corrente.	0<lCt<9999.99
lP	Crediti concessi alle chiavi transponder o chip card	0<lP<9999.99
StP	Vendite effettuate mediante chiave transponder o chip card	0<StP<9999.99
SEL	Vendite effettuate in contanti	0<SEL<9999.99
rES	Incasso totale credito residuo	0<rES<9999.99
tSP	Non utilizzato	n.u.

2.1 RIPRISTINO DELLA CONFIGURAZIONE STANDARD

Per mezzo di questa opzione si ripristinano tutti i parametri di programmazione al valore standard del costruttore, come indicato nella tabella sottostante.



Considerando la possibile presenza di aggiustamenti indesiderati si sconsiglia l'utilizzo di questa funzione.

Per avviare la riconfigurazione, in modalità di programmazione, selezionare il parametro "St.CF" utilizzando ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

S t . C F

Premere quindi il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② (no – yES). Per confermare la scelta, e quindi **avviare il ripristino di tutti i valori standard**, premere il tasto ③.

Tabella dei valori standard.



MD03212A

Voce	Descrizione	Valori Std.
CCII	Contatore dei prodotti erogati con pagamento per contanti	C1÷C3 = 0
POtE	Impostazione del tipo di alimentazione elettrica	rEtE
coL	Impostazione della funzione di magazzino	C1÷C3 = 0
CHIA	Impostazione del protocollo di comunicazione	NO
tttt	Contabilità	lct;ltP;StP;SEL;rES; = 0
buCr	Impostazione del tempo di permanenza del resto	240
EEEE	Impostazione della valuta	0,05
LLLL	Impostazione linee monetiera	L1=0,05 / L2=0,1 / L3=0,2 L4=0,5 / L5=1 / L6=2
PPtt	Impostazione dei prezzi per pagamento per mezzo di chiave	P1÷P3 = 0
PPII	Impostazione dei prezzi per pagamento in contanti	P1÷P3 = 0
CCtt	Contatore dei prodotti erogati con pagamento per mezzo di chiave	C1÷C3 = 0

2.2 IMPOSTAZIONE DEL PROTOCOLLO MDB

Come esposto nel manuale di uso e manutenzione, il distributore automatico può essere connesso con sistemi di pagamento a chiave (transponder – chip card). Questo tipo di accessori utilizza, per l'interfaccia con il distributore automatico, principalmente due protocolli di comunicazione, "EXECUTIVE" e "MDB".

La macchina supporta il protocollo MDB.

Per conoscere i costruttori e i modelli utilizzabili contattare il centro di assistenza tecnica.



Il protocollo MDB viene supportato con l'ausilio di una scheda di interfaccia opzionale, da richiedere al momento dell'acquisto.

Per attivare l'interfaccia MDB, in modalità di programmazione, selezionare utilizzando i pulsanti ① e ② il parametro "CHIA".

Il display visualizza la scritta:

CHIA



MD03212A

Premere quindi il tasto ③ e selezionare, per mezzo dei pulsanti ① e ② la modalità da abilitare (Vedi tabella sottostante).

no	Nessun protocollo abilitato
Mdb	Protocollo MDB

Per confermare la scelta e tornare al menu precedente premere ③.



Dopo la modifica del parametro “CHIA” e la connessione di un dispositivo di pagamento è necessario spegnere e riavviare il distributore automatico.

2.3 IMPOSTAZIONE DELLA FUNZIONE DI MAGAZZINO

Come introdotto nel manuale di uso e manutenzione è possibile attivare la funzione di magazzino che conteggia i prodotti erogati. Tale opzione consente, noto il numero massimo di prodotti erogabile per ciascun ripiano, di inibire lo stesso qualora non vi fossero più prodotti disponibili.

Per attivare la gestione di magazzino occorre pertanto assegnare a ciascun ripiano il numero massimo di prodotti che può contenere.

Selezionare dal menu di programmazione il parametro “coL” utilizzando i tasti ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

coL

Premere il tasto ③ e selezionare per mezzo dei tasti ① e ② il primo ripiano che si intende configurare (es. ripiano nr. 1).

Il display visualizza la scritta:

c 1

Confermare la selezione premendo il tasto ③. Il display visualizza il valore precedentemente impostato. Azionando i tasti ① e ② impostare il valore corretto quindi premere nuovamente ③ per salvare il dato. Impostando il valore a 0 la funzione inventario per quella colonna risulta disabilitata. Impostare i valori dei rimanenti ripiani seguendo per ognuno la procedura appena esposta.



Nel caso venga selezionato dall'utente un ripiano nel quale i prodotti siano esauriti il display visualizza la scritta:

SOLd

E' possibile a quel punto selezionare un altro ripiano.

2.3.1 INVENTARIO DI MAGAZZINO

Se viene attivata la funzione di magazzino descritta al punto 2.3 è indispensabile effettuare ad ogni ricarica del distributore una operazione di inventario che ripristina i contatori di magazzino informando la macchina dell'avvenuta ricarica. A tale scopo **è determinante riempire completamente ogni ripiano soggetto a magazzino** pena la perdita del controllo sulle giacenze di prodotto da parte del distributore.

Per effettuare l'operazione di inventario, dopo aver riempito il ripiano in oggetto, in modalità di programmazione, selezionare la voce "IIII" dal menu principale per mezzo dei tasti ① e ②.

Il display visualizza la scritta:

IIII

Premere quindi il tasto ③ e scegliere per mezzo dei tasti ① e ② (yes – no) per procedere o meno con l'inventario. Confermare la scelta e tornare al menu precedente.

2.4 MESSAGGI DI ERRORE

Programmazioni errate o alcuni dei guasti potenzialmente più rischiosi vengono segnalati dal display del distributore consentendo di intervenire in modo tempestivo.

La tabella sottostante riassume quelli attualmente in uso.



MD03212A

Errore	Causa	Conseguenza	Possibile Soluzione
<i>Er 1</i>	Rottura dell'autoritenuta di un motore o motore bloccato	Inibizione di tutte le selezioni.	Procedere alla sostituzione del motore danneggiato o rimuovere la causa del blocco. Spegner e riavviare il distributore
<i>Er 2</i>	Uno o più motori di erogazione prodotto non si azionano	Inibizione della selezione interessata dal guasto. Il distributore continua a funzionare regolarmente	Sostituire il motore non funzionante. Spegner e riavviare il distributore
<i>Er 9</i>	Problemi di comunicazione con il sistema di pagamento MDB.	Il sistema di pagamento non funziona	Verificare le connessioni con il sistema di pagamento. Spegner e riavviare il distributore. Consultare il centro di assistenza



Nel caso l'alimentazione sia fornita da batteria scollegare e ricollegare la stessa al distributore.